

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ころこ

公表日 2026年4月1日

利用児童数 20名

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2		・年度初めに職員一覧表を保護者に配布、周知を図ること。1日何名の配置となっているか分かりやすいよう共有する
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16					
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	4	8	・交流には密な計画が必要なので難しいと思う。計画なしで安易な交流は望んでいない	・イベント時に他施設訪問は行ったが、地域の子どもの交流する機会は持っていない。休業日で何かできないか検討してく	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			3		・運営規定は掲示のみで説明不足。実情を考えると周知には配布が効果的と考える。支援プログラム、利用者負担については見学、契約時により丁寧な説明を行っていく
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	7		・集団での家族支援などは実施していない。引き続き状況に応じて個別に相談支援を実施してく ・家族支援に関する研修受講
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15	1				・送迎、面談時に情報交換する機会はあるが、保護者の方が知りたい情報をお伝えできていない可能性がある。職員で見直し検討してく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				・半年に1回は面談を実施。上記同様に的確な助言が行えるよう見直ししてく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	4	6	・特に望んでいない	・希望が多ければ検討していく。現時点での開催は予定していない	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1		・重要事項説明書にて窓口の説明はしているが、相談内容によっては分かりにくい方がいる可能性がある。窓口や受付相談内容を明確にし再周知を行う
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	1		・ホームページ上に最新版を公開し保護者へ周知を行う
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2		・児童含む避難訓練は毎月実施しており、月間プログラムに入れている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		・安全計画について、ホームページ上で公表していることを毎年度初めに保護者へ周知連絡を行うようにする
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1		・引き続き、事故が発生した際は速やかに保護者へ報告を徹底していく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			1		・子ども達が楽しんで通えるよう、引き続きひとり一人に寄り添い、楽しみを見つけられるよう努めていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・祝日か土曜日に利用できると助かる ・欠席などの連絡をアプリなどで簡素化してほしい	・土曜日、祝日についての通常営業は職員数安定のため検討は難しい状況 ・欠席含む連絡ツールは現在精査中